



我们如何帮助 Henrich Baustoffzentrum 打造坚实的业务基础

德国的建筑业正在蓬勃发展。与此同时，该行业也让信用经理彻夜难眠。原因是：尽管订单排满，但大量建筑公司承受的付款违约风险高于平均水平。150 多年来，Henrich Baustoffzentrum 一直积极参与这一充满挑战的市场。其成功因素包括：持续改进自身的信用管理。这家家族经营的公司在此描述自己如何依靠我们保障其应收账款。

简介

公司

Henrich Baustoffzentrum GmbH & Co. KG

行业

建材贸易

市场

德国

挑战：

为德国最易受影响行业之一的客户快速做出信用额度决策

结果：

在过去十年内，Henrich Baustoffzentrum 已将其平均应收账款周转天数 (DSO) 从 42 天减少至不到 20 天。

方法

提供个性化服务，合作开发数字化信用保险解决方案

要求

Henrich Baustoffzentrum 信用管理负责人 Thomas Schulte 解释道：“我们服务于建筑、结构工程和土木工程行业以及园艺绿化、瓷砖、屋顶材料和干砌墙行业各种规模的公司。

他们都是所在领域的佼佼者，但有时对商业经营重视不足。”此外，在为公共客户实施建筑项目时，土木工程行业的客户往往要求相对较长的付款期限，因为他们自己的收款时间便相对较晚。如果一家公司缺少资金来源，可能很快就会陷入财务困境。

Thomas Schulte 表示：“我们还尽可能为客户提供商业支持，例如延长付款期限或组织与发票和应收账款管理主题有关的客户活动。”

“然而，只有在使用高效、可靠的信用管理解决方案时，我们才能为此承担责任。在过去的几年里，我们一直在创建、更新此类方案，并实现数字化。在这一背景下，信用保险发挥着重要作用。

“我们所选择的道路需要有现代化的灵活提供商，能够根据市场需求快速做出决策，并与我们保持个人联络。”



“通过开发现代化信用管理系统，我们能够在适中的时间内将平均 DSO 从 42 天减少至不到 20 天的稳定数字。”

Thomas Schulte,
Henrich Baustoffzentrum



Henrich Baustoffzentrum 的安卓团队

上:

Rainer Knappe 和 Uwe Barth

下:

Rita Klein 和 Frank Lüders

我们的角色

多年来，我们一直是 Henrich 保障应收账款的首选供应商。

该客户由安卓地区总监 Rainer Knappe、客户经理 Uwe Barth 和核保员 Frank Lüders 负责，并由 Rita Klein 处理索赔。Thomas Schulte 表示：“安卓不仅为我们提供承保服务。我们的合作远远不止于此。”

Henrich 认为与安卓客户管理团队的密切合作关系是不可或缺的。

Henrich 开发的信用管理系统已获得德国莱茵 TÜV 认证。我们通过软件界面 Atradius Connect 将 Henrich 的应收账款管理与我们

的核保系统相连，为建筑材料专家开发其现有系统提供了重要支持。

如果订单处于我们的全额承保范围内，并且消费者达到特定评级，Henrich 将自动在 Atradius Connect 界面收到我们发出的信用额度。这个过程减少了手动输入需求，因此降低了出错的可能性。

Thomas Schulte 解释道：“这一合同解决方案还可节省时间和资源，我们能够使用节省下来的时间和资源处理困难案例。”

自引入当前系统以来，这类困难案例的数量已显著减少。

结果

Thomas Schulte 表示：“在现代化信用管理系统的帮助以及安卓的支持下，我们成功将平均应收账款周转天数从 42 天减少至不到 20 天的稳定数字。”

销售和营销支持也能得以改善。就在最近，Schulte 接到我们一位核保员打来的电话。

“我得知，此前的一名风险较高客户如今已重新站稳脚跟，又可以与他安全交易了。我在公司内部传达了这一消息。”

此信息属于“新保险机会”服务的一部分——这是固定的内部流程，一旦应收账款风险降低，客户就会及时收到通知，放心地提高销售额。

Thomas Schulte 表示：“对我而言，这次直接通话也进一步证明了两家公司之间良好业务关系。在日益数字化的商业世界里，这种个性化服务永远不可或缺。”

关于 Henrich Baustoffzentrum

Henrich Baustoffzentrum 在莱茵河和摩泽尔河地区拥有 11 个办事处，共雇佣约 360 名员工。

该公司的传统优势是忠于客户、领域内的广泛竞争力、物美价廉的产品以及可靠的交付服务。

20 世纪 90 年代，Fink-Stauf 企业家家族便成为了一流建筑材料中心的所有者。

www.henrich-baustoffzentrum.de



关注安卓



atradius



@atradius



atradiusgroup



联系我们
atradius.us

Atradius
David Ricardostraat 1,
1066 JS Amsterdam
Postbus 8982, 1006 JD Amsterdam
The Netherlands

www.atradius.com
电话: +31 (0)20 553 9111