



## 为 Legrand AV 提供全面支持和持续的信用监控

公司：Legrand AV

贸易行业：视听设备和装置

市场：北美

明尼苏达州明尼阿波利斯的 Legrand AV 信用与催收总监 Bryce Knackstedt 解释了安卓信用保险如何提供持续的信用监控和反馈以及快速便捷的服务，满足其信用需求。

Legrand AV 品牌在美国经营已有 25 年，通过视听设备和装置为世界各地数百万个空间提供电力、照明和数据。

Legrand AV 对贸易信用保险并不陌生。然而，该公司发现之前的保险公司价格昂贵、效率低下且合作过于复杂，因此转而选择安卓。

该公司面临的一项具体挑战是客户保险金额将在一年后自动续签，这需要他们每周开展大量行政工作，才赶得上续签大量保单的速度。

### 我们的角色

- 提供所有客户的月度报告，帮助 Legrand AV 尽早发现负面付款趋势，避免损失。
- 提供能够高效寻找解决方案的专家团队，让 Legrand AV 及时了解相关行业趋势。
- 审查所有潜在新客户的信誉，以便确定能否建立新的贸易关系。
- 提供持续的信用监控，保护 Legrand 避免因客户破产、违约等而收不回未付发票金额。

除了能够提出索赔，还有许多增值项目，例如客户服务。这就是在我眼中安卓的优势所在——有能力提供支持，让我们同时获得优质服务与产品。

Bryce Knackstedt  
Legrand AV 信用与催收总监



# 案例研究：为 Legrand AV 提供全面支持和持续的信用监控

## 结果

Knackstedt 表示：“安卓提供了直接定价的简单保单。您无需担心保单漏洞或措辞会反噬到自己。”

他的话马上便得到了印证。2015 年，也就是与安卓合作的第一年，Legrand 便提出了有史以来金额最大的索赔——100,000 美元。

Knackstedt 表示：“处理这一索赔时有点令人不安，因为以前从未提出过索赔。现在，我们提出了六位数的索赔，希望覆盖应收账款。后来发现安卓愿意与我们合作，我们非常满意。”在安卓的帮助下，Legrand AV 能够迅速轻松地提供所有必要文件并收取款项。

安卓还帮助提高了 Legrand AV 的客户设置流程效率，让公司能够迅速抓住新机遇。

Knackstedt 表示：“我们总能在五分钟内得到答案。因此，我们可以更快地与新客户合作，无需在内部进行那些传统的信用核查。”

安卓的客户服务和全面支持帮助 Legrand AV 专注于其他任务。

Knackstedt 表示：“我们发现，由于安卓持续开展信用监控，因此需要进行的年度信用核查量少了很多。就客户数量而言，大约三分之一的业务都已投保，这让我们能够高枕无忧，专注于更具战略性的措施。”



## 关于 Legrand AV

Legrand AV 致力于提供创新型基础视听 (AV) 产品和服务解决方案，帮助专业客户轻松为最终用户打造令人惊叹的视听体验。Legrand AV 专业从事视听设备和装置，为世界各地数百万个空间提供电力、照明和数据。

### 免责声明

本文件的信息仅供参考。对于本文件中任何信息和/或所述服务针对特定目的的适销性或适用性或者此类信息的正确性，安卓不作任何明示或暗示的陈述或保证。本文件的内容不产生任何权利。安卓买家评级可作为安卓信用保险保单相关的补充工具。安卓买家评级将遵守安卓买家评级使用条款或协议中规定的条款和条件。



Atradius-usa



@atradiusUS



atradiusgroup

关注安卓



联系我们  
atradius.com

Atradius Trade Credit Insurance, Inc.  
211 Schilling Circle, Ste. 200  
Hunt Valley, MD 21031  
United States

电话: +1 800-822-3223

info.us@atradius.com  
www.atradius.us